



MOTOTRBO™ Ofrece GPS integrado, mensajes de texto y voz para cortar los tiempos de respuesta del Centro de Servicio de Respuesta de Emergencias Médicas Tbilisi.



Hacer uso de la tecnología digital para los servicios de emergencia rápidos y eficientes.

Nombrado como el “servicio 033” por el número de teléfono de respuesta de emergencia del país, el Centro de Servicio de Respuesta de Emergencias Médicas Tbilisi opera en la capital georgiana y alrededor de ésta. El servicio proporciona atención médica de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para los 1,3 millones de ciudadanos de Tbilisi con sus 120 ambulancias y vehículos de cuidados intensivos.



Tbilisi necesita tecnología digital de avanzada mientras mejora sus inversiones en radios analógicos.

Tbilisi Medical se encargó de mejorar su flota con el fin de proporcionar nuevas ambulancias y equipamiento para sus equipos de emergencia especializados. Como parte del programa de modernización, Tbilisi Medical quiso reemplazar sus radios analógicos de dos vías Motorola por un sistema digital. El invertir en una solución con tecnología de avanzada preparada para el futuro ayudará a salvar más vidas debido a que ésta brinda una claridad absoluta para las comunicaciones críticas de vida o muerte y, de esta manera, se mejorarán los tiempos de respuesta de emergencia.

Además de asegurar una cobertura completa en toda la ciudad y sus alrededores, Tbilisi Medical quiso combinar los servicios de voz, texto y ubicación de posición en un solo dispositivo. Los mensajes de texto podrían permitirles a los paramédicos y a los equipos de primeros auxilios registrar y compartir los detalles escritos sobre la enfermedad, el pronóstico y el tratamiento recomendado de un paciente. La capacidad del GPS les otorgaría a los controladores de las ambulancias un estado en tiempo real de la ubicación actual y actividad de cada vehículo para minimizar las demoras en el transporte de los equipos médicos hasta la escena del accidente.

También era importante la compatibilidad con los radios analógicos utilizados por los médicos en los 10 hospitales de Tbilisi y de sus alrededores a donde se transportan las víctimas. El servicio necesitaba una solución que fuera accesible y pudiera cumplir con todas las necesidades de comunicación teniendo la mejor relación costo beneficio posible. El proveedor a largo plazo de Tbilisi Medical y el socio acreditado por Motorola recomendaron al MOTOTRBO debido a su alcance de cobertura, claridad de audio incomparable, uso rentable del espectro y al alcance de la funcionalidad.

Comunicaciones para la próxima generación a un precio accesible

El socio acreditado por Motorola construyó las estaciones bases del MOTOTRBO y los repetidores en los dos centros de control de Tbilisi Medical, instaló un radio móvil Motorola con visualizador mejorado en cada una de las 200 ambulancias y creó las interfases de GPS. Tbilisi Medical también compró 60 radios con teclado numérico y visualizador portátil para que los usen los equipos de respuesta médica que trabajan en la escena de un accidente o en la casa del paciente. El panel del visualizador permite que los usuarios puedan crear y recibir mensajes de texto, identificar a las personas que llaman, buscar canales y controlar el tráfico. Los botones de navegación del radio permiten un rápido acceso a las características intuitivas controladas por menú y a las opciones de programación instantáneas de ésta. Un botón “presionar para hablar” grande y texturado asegura la facilidad de uso, incluso con los guantes puestos.

Nombre de la organización

Centro de Servicio de Respuesta de Emergencias Médicas Tbilisi, Tbilisi, Georgia

Nombre del socio

Socio acreditado por Motorola, Georgia

Nombre de la industria

Servicios de emergencia

Producto

- Radios móviles DGM 4100 (60)
- Radios móviles fijos con GPS DGM 4100+ (200)
- Repetidores DGR 6175 (2)

Características de solución

- Voz integrada, información y GPS
- Eliminación de los puntos negros de la comunicación
- Planificación de rutas y despacho optimizados
- 16 horas de duración de la batería sin tener que recargarla

Beneficios

- Tiempos de respuesta de emergencia más rápidos
- Soporte técnico por el socio de Motorola
- Plataforma preparada para el futuro
- Beneficios relacionados con la inversión en 12 meses

“Nuestro socio acreditado por Motorola ha sabido satisfacer enormemente nuestras necesidades. La experiencia de los asesores de Motorola y su dedicación para cumplir con las demandas de manera rápida y profesional han hecho que sean el socio preferido. Podemos acudir a ellos para que nos ayuden a brindar el servicio de calidad del que dependen los ciudadanos de Tbilisi”.

Centro de Servicio de Respuesta de Emergencias Médicas Tbilisi

Rendimiento incomparable en un entorno consciente del costo.

El Centro de Servicio de Respuesta de Emergencias Médicas Tbilisi proporciona asistencia con ambulancias y servicio de primeros auxilios a los ciudadanos de la capital georgiana. El centro compró los radios digitales MOTOTRBO de Motorola para mejorar la cobertura y claridad de las comunicaciones y, además, para proporcionar un servicio integrado de mensajes de texto y la funcionalidad del GPS. Además de aumentar los tiempos de respuesta, Tbilisi Medical ha duplicado la capacidad de canales y ha construido una plataforma preparada para el futuro que incorporará funcionalidades adicionales.

El respaldo de MOTOTRBO para la tecnología digital TDMA divide un solo canal en dos canales virtuales para proporcionar el doble de capacidad analógica. Esto le otorga a Tbilisi Medical seis canales por el costo de tres y la mitad del número de estaciones base y de repetidores necesarios. Dos de los tres canales se utilizan para cubrir los sectores este y oeste de la ciudad, donde cada uno proporciona voz e información sobre un canal virtual y servicios de GPS sobre el otro. El tercer canal es una respuesta de emergencia dedicada que cubre toda la ciudad. Este también se ha dividido para controlar la voz y/o información y el GPS.

El socio acreditado por Motorola se encargó de capacitar a los usuarios en el nuevo sistema MOTOTRBO. El personal encargado de la ambulancia aprendió rápidamente cómo operar el MOTOTRBO portátil con pantalla y se convirtieron en usuarios competentes después de 12 minutos de capacitación. Los ocho radiooperadores de la sala de control se adaptaron rápidamente al nuevo sistema y siguen trabajando de cerca con MZE para afinar la sintonización de canales y definir e implementar una nueva funcionalidad a medida que la necesiten.

La plataforma compatible hacia atrás y hacia adelante de MOTOTRBO significa que los radios se pueden cambiar al modo analógico cuando el personal encargado de la ambulancia necesita comunicarse con el personal del hospital. La compatibilidad con el sistema analógico permite la migración al sistema digital para que sea introducido gradualmente a lo largo de varios años como parte de la continua actualización de sus radios de dos vías.

La funcionalidad de rastreo de ubicación incorporada de MOTOTRBO se ha activado en los radios móviles MOTOTRBO con pantalla alfanumérica y GPS para ofrecer a los controladores una visualización en tiempo real de la actividad de la flota. Los radiooperadores pueden programar el sistema para recibir las coordenadas geográficas de cada vehículo en intervalos preprogramados, a pedido o al presionar el botón de emergencia. La ubicación de posición integrada es de gran importancia para el Centro de Servicio de Respuesta de Emergencias Médicas Tbilisi y, a su vez, optimiza la administración, programación, planificación de rutas y el despacho de la flota.

El trabajar con información precisa en tiempo real es de gran importancia para los controladores que se encuentran en el lugar donde se toman las decisiones y ayuda a ahorrar tiempo, dinero y vidas.

La solidez de los radios MOTOTRBO portátiles con pantalla, los que además son resistentes al polvo y al agua, permiten que éstos soporten un uso rudo e ininterrumpido en todas las condiciones climáticas. La batería de larga duración también ayuda a mejorar la eficiencia, ya que permite que los equipos de emergencia utilicen los radios por aproximadamente 16 horas antes de que sea necesario recargarlos.

MOTOTRBO ayuda a ahorrar tiempo, dinero y vidas

MOTOTRBO ha modernizado tanto las llamadas de rutina como las llamadas de emergencia de Tbilisi Medical. La claridad mejorada del lenguaje del sistema digital en comparación con el analógico implica comunicaciones más claras, con mensajes que se entregan en primera instancia, incluso con el ruido del tráfico de una calle ruidosa de fondo. El alcance más amplio ha eliminado los puntos negros de la comunicación en los límites de la ciudad, y a su vez, el GPS integrado ha optimizado los tiempos de respuesta. El sistema digital también les permite a los usuarios hacer llamadas individuales y grupales, lo cual significa que los equipos médicos sólo reciben las llamadas que son relevantes para ellos. Las características de emergencia y de hombre caído de MOTOTRBO aseguran que todos los usuarios sean alertados de manera inmediata sobre cualquier colega que necesite ayuda o requiera asistencia inmediata. MOTOTRBO es además altamente accesible y cumple con las necesidades de comunicación de Tbilisi Medical a una fracción del costo de cualquier solución alternativa.

Tbilisi Medical es el primer servicio de respuesta de emergencia en comprar el radio MOTOTRBO en la Comunidad de Estados Independientes (CIS, Commonwealth of Independent States), pero anticipa que otros seguirán sus pasos. La plataforma digital avanzada de MOTOTRBO abre paso a los nuevos niveles de rendimiento y les permite a las organizaciones satisfacer sus futuras necesidades de manera flexible y rentable. Tbilisi Medical anticipa que se obtendrán beneficios relacionados con la inversión en MOTOTRBO en un período de 12 meses.



MOTOROLA y el logo M estilizado están registrados en el Registro de Marcas y Patentes de los EE. UU. Todos los nombres de otros productos y servicios son propiedad de sus respectivos dueños. © Motorola, Inc. 2008. Todos los derechos reservados.

LS-TBILISI-CS